

# **POLÍTICA DE ENVÍO,**

## **DEVOLUCIÓN Y CAMBIO DE PRODUCTOS**

WORLD VISION PERÚ busca seguir contribuyendo en el desarrollo social, familiar e intelectual de la niñez a través de los juegos lúdicos; con la compra de un juego usted estará contribuyendo al desarrollo de proyectos y alcance de más niños y niñas en nuestro país.

### **1. NUESTRA GARANTÍA CONTIGO**

Al realizar la compra de cualquier modelo de los materiales lúdicos garantizamos la calidad del producto, sino estas totalmente satisfecho con tu pedido, nuestra garantía de satisfacción se asegura de que recibas el cambio correspondiente dentro de catorce (14) días calendarios. Solo tienes que seguir las instrucciones detalladas a continuación.

### **2. TIEMPO Y COSTOS DE ENVÍO (TRANSPORTE)**

- El tiempo de envío del pedido, dependerá del tipo de envío y destino ingresado.
- Tu pedido es autorizado para despacho una vez que se verifique el pago, con la conformidad del banco emisor de tu tarjeta afiliada a Visa
- No se realizan despachos regulares los sábados, domingos ni feriados. Los pedidos registrados en estos días serán procesados el primer día útil laborable.
- El tiempo de envío del producto es de 2 a 3 días hábiles para Lima y de 4 a 8 días hábiles para provincia. El costo para el envío se indicará en cada producto. Toda la información de sus productos se encontrará en su cuenta personal de la tienda online.
- Si existiese inconvenientes en el traslado del producto por factores ajenos a WORLD VISION PERU (hecho fortuito y/o fuerza mayor) como son: carreteras bloqueadas, huelgas, movimientos sísmicos entre otras cosas, será notificado vía correo al comprador. En este supuesto, WORLD VISION PERU estará exonerado del pago de cualquier indemnización de conformidad con el Art. 1315° del Código Civil.

### **3. CONDICIONES GENERALES DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

Para hacer tu solicitud de cambio o devolución debes considerar lo siguiente:

1. Los cambios aplican a pedidos con un máximo de catorce (14) días calendario de recepción del mismo.
2. Es obligatorio que el cliente presente su comprobante de pago o transacción.
3. Los cambios se realizan únicamente por productos, no dinero en efectivo.
4. El cambio de un producto físico por otro idéntico está sujeto a la disponibilidad de stock.
5. El producto a cambiar debe estar en perfectas condiciones, sin uso y piezas completas. No se aceptará devoluciones de productos:

- Usados
  - Dañados o deteriorados
  - Sucios
  - Desgastados por el cliente
  - Con manchas de grasa, maquillaje, lapicero o tinta
  - Con raspaduras, restos de pegamento, calcomanías o stickers
6. La solicitud de cambio o devolución debe ser informada previamente al correo electrónico: [worldvisionperu@wvi.org](mailto:worldvisionperu@wvi.org), con información verdadera y oportuna.
  7. Los productos serán entregados en la dirección que proporcione el cliente. Cualquier variación de domicilio del cliente deberá ser informado con una anticipación de 48 (cuarenta y ocho) horas al del envío. La no comunicación de la variación de domicilio o la comunicación tardía exonerará de responsabilidad de WORD VISION PERÚ, siendo de responsabilidad del cliente asumir cualquier costo adicional que se genere.
  8. Los cambios se realizan en las sedes que se indican a continuación:
    - A. A nivel Lima metropolitana: únicamente en la oficina nacional de nuestra representada, ubicada en: Jr. Luis Sánchez Cerro N° 2040 Jesús María – Lima, respetando el horario de atención que se le informe.
    - B. A nivel de regiones:
      - Si la compra se efectuó en las regiones de La Libertad, Huancavelica, Ayacucho, Cusco y Ancash, el cambio se realizará en las oficinas regionales.
      - Si la compra se realizó en una región distinta a lo señalado en el punto anterior, se realizará un nuevo envío a su domicilio con un costo adicional por el mismo.
  9. Si deseas mayor información puedes escribirnos un correo a [worldvisionperu@wvi.org](mailto:worldvisionperu@wvi.org), o llamar a través de nuestra central telefónica: (01) 513 6500
  10. Una vez realizado el cambio, el producto que reemplaza al comprado inicialmente no podrá ser cambiado ni devuelto, excepto si tuviese un defecto de fabricación.

Todo cambio o devolución queda sujeto a evaluación por parte de WORLD VISION PERÚ. El resultado de esta evaluación o decisión será comunicado oportunamente al cliente.

En lo no previsto, la entrega de los bienes se regirá por lo dispuesto en el Art. 1138° del Código Civil.

# **POLITICA DE PRIVACIDAD**

## **Y SEGURIDAD DE TIENDA ON LINE**

Los términos y condiciones de uso que presentaremos a continuación rigen el funcionamiento de este sitio web y nuestro compromiso contigo.

Este documento explica bajo qué medidas de seguridad la información personal que nos facilites será recolectada por WORLD VISION PERÚ de manera segura y protegida. Respetar y Proteger tu privacidad es muy importante para nosotros.

Te invitamos a que leas toda la información contenida en este documento. A lo largo encontrarás palabras y frases como “WORLD VISION PERÚ”, “nosotros”, “nuestro”, para referirnos a la organización de desarrollo social, privada y sin fines de lucro que maneja este sitio web. Las palabras “tú”, “tuyo” se refiere a visitantes y usuarios de este sitio web.

### **NUESTRO SITIO WEB**

#### **I. ¿Cuál es el propósito de este sitio web?**

WORLD VISION PERÚ es una organización cristiana de acción social, enfocada en la protección y el desarrollo del potencial de los niños y las niñas como agentes de cambio. Nuestras acciones contribuyen a que vivan y crezcan saludables, con capacidades, oportunidades y un entorno que les permita alcanzar una vida plena y transformada.

- Impulsamos acciones para que la familia y comunidad construyan una sociedad más segura para la niñez.
- Nos enfocamos en el potencial del niño, promoviendo espacios y oportunidades para un crecimiento, desarrollo y educación integral temprana.
- Promovemos el ejercicio de la ciudadanía de los niños a través de su participación en cambios sostenibles que contribuyen a la reducción de la pobreza en su comunidad.

Este sitio web posee opciones que hacen posible que puedas compartir con otras personas algo que hayas visto o leído. De igual manera puedes hacer donaciones a WORLD VISION PERÚ puntuales o permanentes.

### **TÚ PRIVACIDAD**

#### **2. ¿Dónde y por qué WORLD VISION PERÚ recopila información a través de este sitio web?**

Si estás visitando nuestro sitio web no solicitamos información personal, sin embargo, si deseas convertirte en donante, te solicitaremos información personal. Tu información nos permitirá compartir información contigo de forma personalizada.

### **3. ¿WORLD VISION PERÚ comparte la información que recolecta a través de su sitio web con otras personas, organizaciones o empresas?**

La información personal no es compartida, vendida, alquilada ni distribuida a terceros que no sean parte de la estructura organizacional de WORLD VISION PERÚ.

Si se nos solicita en los términos que establezca la legislación nacional, que compartamos información, WORLD VISION PERÚ debe hacerlo, bajo los parámetros que establezca la ley. Esto también es válido si tenemos serios motivos para creer que ha habido alguna interferencia inapropiada en el uso de nuestro sitio web.

Información genérica, estadísticas o cualquier otra información no personal, como el número de visitantes de nuestro sitio web y su uso de los diferentes servicios que ofrecemos, puede ser compartida a terceros que trabajen junto a nosotros, para por ejemplo promover nuestro sitio web.

### **4. ¿WORLD VISION PERÚ utiliza las direcciones recolectadas a través del sitio web para enviar información adicional, como por ejemplo e-mails, correos físicos, o cualquier otra información o material?**

Envía información adicional a través del correo electrónico, físico o contactándote por teléfono. Tú puedes cancelar este servicio cuando lo desees escribiendo un e-mail al correo electrónico [worldvisionperu@wvi.org](mailto:worldvisionperu@wvi.org).

### **5. ¿Qué reglas aplican si hago “click” hacia otro sitio web?**

WORLD VISION PERÚ puede utilizar un link en su sitio web al sitio web externo, con el objetivo de proveerte un servicio particular o más información específica. Sin embargo, nuestra Política de Privacidad y Seguridad no aplica cuando abandonas nuestro sitio web. Para nosotros no es posible controlar la información recopilada en links de sitios externos. Sobre las políticas de seguridad y privacidad que guían el funcionamiento de otro sitio web por favor consulte en dicho sitio.

## **NUESTROS TÉRMINOS DE USO**

### **6. ¿Existe alguna limitación sobre cómo puedo usar este website, incluyendo sus textos, imágenes y servicios?**

Cuando usas nuestra página web, significa que estás de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en este documento. Dichos términos han sido desarrollados para garantizar su protección y la nuestra.

Parte de los contenidos, servicios y tecnología han sido ofrecidos a nosotros con la condición de que los derechos de autor son respetados. Otro material y tecnología es propiedad de WORLD VISION PERÚ.

Copiar o usar textos, fotos, elementos gráficos, servicios o tecnología para fines de lucro, propósitos comerciales o cualquier otro uso inapropiado o que vaya en contra de la ley, no

será aceptado. Esto incluye el uso de material o tecnología para intereses o actividades privadas las cuales pueden afectar o pueden no estar relacionadas con la labor de WORLD VISION PERÚ.

El nombre y logo de la organización está protegido por la ley y el uso de estos en cualquier idioma no está permitido si no existe autorización por escrito aprobada por WORLD VISION PERÚ.

**7. ¿A quién puedo contactar si tengo alguna duda o comentario sobre las políticas y términos de uso?**

Si tienes alguna pregunta o comentario sobre nuestra Política de Privacidad y Seguridad, para nosotros será un placer atenderle. Por favor escribanos a: [worldvisionperu@wvi.org](mailto:worldvisionperu@wvi.org)